



VILLE D'ANDENNE

**EXTRAIT DU REGISTRE AUX DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAL**

SEANCE DU 20 DÉCEMBRE 2021

Présent(e)s :

Claude EERDEKENS, Bourgmestre  
Vincent SAMPAOLI, Benjamin COSTANTINI, Guy HAVELANGE, Françoise LEONARD, Elisabeth MALISOUX, Echevins  
Sandrine CRUSPIN, Christian BADOT, Marie-Christine MAUGUIT, Etienne SERMON, Rose SIMON-CASTELLAN, Philippe MATTART, Philippe RASQUIN, Christian MATTART, Françoise TARPATAKI, Florence HALLEUX, Martine DIEUDONNE-OLIVIER, Cassandra LUONGO, Jawad TAFRATA, Kévin-GOOSSENS, Caroline LOMBA, Christine BODART, Marie-Luce SERESSIA, Natacha-François, Gwendoline WILLIQUET, Damien-LOUIS, Hugues DOUMONT, Nathalie ELSÉN, Eddy SARTORI, Conseillers communaux  
Ronald GOSSIAUX, Directeur général

Présidence pour ce point : Philippe RASQUIN

---

**14. OBJET : Interpellation de Madame la Conseillère Nathalie ELSÉN :  
« Fermeture de l'agence BELFIUS de NAMECHE »**

Madame Nathalie ELSÉN, Conseillère communale, interpelle le Collège communal comme suit :

*"La préservation de la qualité de vie dans les villages de l'entité andennaise constituait une des motivations de mon engagement et demeure à ce jour une de mes principales préoccupations.*

*Souvent, la vie dans ces villages, loin du centre, pour qui ne dispose pas de moyens de locomotion aisément accessibles peut s'avérer singulièrement inconfortable. L'accès aux plus élémentaires des services, dans notre société hyper-connectée, peut constituer une gageure pour qui ne maîtrise pas l'outil informatique par méconnaissance de celui-ci ou faute de moyens. La fracture numérique constitue alors un handicap rédhibitoire transgénérationnel.*

*Dans ce cadre, la proximité géographique d'une agence bancaire et, plus généralement, l'accessibilité de ses services peuvent être des facteurs cruciaux pour continuer à vivre en société.*

*Malheureusement, comme souvent, les institutions financières, soucieuses de rationalisation source de profits, méconnaissent ce rôle en fermant des agences de proximité et participent ainsi au décrochage social de nos aînés mais aussi des jeunes ne pouvant se permettre un matériel informatique onéreux, sésame incontournable pour effectuer les plus simples opérations. Alors que le Service Bancaire Universel (SBU) qui inclut dans une charte signée en juillet 2021 entre le secteur bancaire et le Gouvernement devait être une solution à cette fracture numérique, ses effets seront, dans les faits, inexistantes si le citoyen ne dispose pas d'une agence ou, à tout le moins, d'un distributeur à une distance raisonnable de son domicile ou de son travail.*

*NAMECHE ne fait pas exception et la dernière agence du village, une BELFIUS, fermera ses portes le 22 février 2022 privant ainsi bon nombre de villageois du lieu mais aussi de VEZIN, MAIZERET, THON, BONNEVILLE ou encore SCLAYN, de l'accès aux services bancaires sous leur forme matérielle.*

*Pouvez-vous nous indiquer si les autorités communales ont été informées de cette fermeture et, le cas échéant, si des démarches ont été entreprises pour infléchir cette décision ou, au moins, en réduire l'impact comme, par exemple, en demandant le maintien d'un distributeur ?*

*Pouvez-vous confirmer ou infirmer l'information selon laquelle la société BATOPIN va installer un distributeur rue de la Déportation et, dans l'affirmative, quand doit avoir lieu cette installation ? La société BATOPIN installe, en effet, des distributeurs depuis septembre 2021 mais son plan de déploiement est prévu jusque fin 2024. Il risque donc d'y avoir une période plus ou moins longue sans accès à une borne.*

*Merci pour votre attention et vos réponses."*

*\*\*\**

En réponse à cette interpellation, Monsieur Vincent SAMPAOLI, Premier Echevin, remercie la Conseillère communale et indique :

*"Nous avons évidemment été informés de la fermeture de l'agence, comme d'autres agences et je pense que le village de NAMECHE n'est pas le premier concerné par ce type de fermeture. Vous devez savoir quand même qu'à PETIT-WARET, auparavant, il y avait une banque au bas de la rue du Baty et il n'y en a plus, il y a eu une banque puis un distributeur mais qui n'y est plus. Maintenant, il y a un distributeur AXA qui est installé à la jonction de la rue de Velaine et de la rue Tramaka.*

*Le problème aussi est en centre-ville où la banque ING a délocalisé complètement son infrastructure, pour les personnes plus âgées qui sont touchées par la fracture numérique, c'est quelque chose de difficile et je le vis à titre personnel, je ne suis pas dans le cas d'une fracture numérique, pas encore, mais avec le temps...*

*Les personnes plus âgées qui étaient habituées d'aller chez ING n'ont plus accès non plus et donc doivent passer par des connaissances, par leurs enfants, etc, ...*

*Au niveau de NAMECHE, effectivement, BATOPIN va installer un distributeur, à vous dire précisément où il sera installé, je ne saurais pas vous répondre comme ça à brûle-pourpoint, la seule chose c'est que l'implantation a été définie donc ça sera à l'entrée de la rue de la Déportation, pas très loin de la frioterie et l'ancienne gare, de telle sorte à avoir encore un accès à un distributeur.*

*Maintenant, malheureusement, BATOPIN ne va pas résoudre tous les problèmes car BATOPIN va juste distribuer de l'argent et ne va pas résoudre les services ou répondre aux mêmes services qu'une agence bancaire pourrait répondre quand il y avait quelqu'un qui était présent, donc voilà l'état de la situation.*

*On espère que l'installation sera rapide, je peux revenir vers vous à ce sujet puisque je sais que les équipes du Service Technique sont allées voir sur place et ont défini l'emplacement, je vous tiendrai informée."*

Monsieur Etienne SERMON prend ensuite la parole et déclare :

*"Merci Monsieur le Président, c'était pour réagir quand même à l'interpellation qui nous a aussi fort heurtés au niveau du groupe AD&N. En avril, nous avons amené des amendements au projet de résolution par rapport au projet BATOPIN. Le groupe AD&N a souhaité, c'est une proposition que nous ouvrons à l'ensemble des élus autour de la table, adresser un courrier au Conseil d'administration de BELFIUS pour leur faire part de notre étonnement et de notre déception. Je pense que Nathalie a vraiment relevé certains éléments qui effectivement ne nous agrément pas.*

*Nous avons un projet de courrier ici que nous souhaitons envoyer. Je veux bien en faire la lecture, ou si certains d'entre vous veulent en prendre connaissance à l'issue du Conseil, pour qu'on puisse signer tous ensemble en rappelant quand même que BELFIUS a été créée historiquement par les communes et a dans sa charte et dans les documents tant historiques que récents, des éléments qui spécifient la mission locale et tout le travail de proximité que cette banque, qu'on peut encore quand même appeler publique, doit mener. C'est un courrier qui ne parle pas de parti politique ou de groupe ou quoi que ce soit, nous proposons de nous unir tous ensemble pour adresser quand même un signal*



au Conseil d'administration de BELFIUS."

En conclusion, Monsieur le Bourgmestre indique :

"Je crois qu'il faut dans un dossier qui est sensible pour la population de NAMECHE, aujourd'hui, mais qui est aussi sensible à ANDENNE par rapport à la disparition du siège d'ING, à savoir qu'ANDENNE Ville n'a plus de siège bancaire et que même les distributeurs de billets ont été supprimés. J'espérais au moins qu'ils laisseraient un distributeur de billets. C'est invraisemblable ce qui se passe au niveau des banques, soit disant pour faire des économies en éloignant le citoyen de la possibilité non seulement d'aller s'exprimer à un guichet mais également de pouvoir retirer de l'argent.

BELFIUS a une responsabilité historique parce que c'est quand même, et c'est vrai je ne suis pas toujours d'accord avec Monsieur SERMON, mais c'est au départ, le banquier des communes. Auparavant, le CREDIT COMMUNAL qui est devenu DEXIA qui est devenu BELFIUS. Je propose qu'une mention de protestation puisse être adressée non pas par un parti politique ou tous les partis politiques mais par le Conseil communal pour protester devant cette décision unilatérale. Comme ça, cela évitera de faire une lettre au nom de son parti politique et de le faire au nom du Conseil communal et d'autre part, je suggère qu'on écrive à BATOPIN pour que ce guichet, qui serait au début de la rue de la Déportation, ne soit pas aux calendes grecques parce que si l'agence ferme en février, qu'il y ait une pression auprès de BELFIUS mais également auprès de BATOPIN pour qu'il n'y ait pas de césure entre la fermeture et l'installation du guichet."

Ainsi fait en séance à ANDENNE, date que d'autre part.

**Par le Conseil,**

**Le Directeur général,**

**Le Président,**

**(s) Ronald GOSSIAUX**

**(s) Philippe RASQUIN**

**Pour extrait conforme,**

**Le Directeur général,**

**Le Bourgmestre,**

**Ronald GOSSIAUX**

**Claude EERDEKENS**



